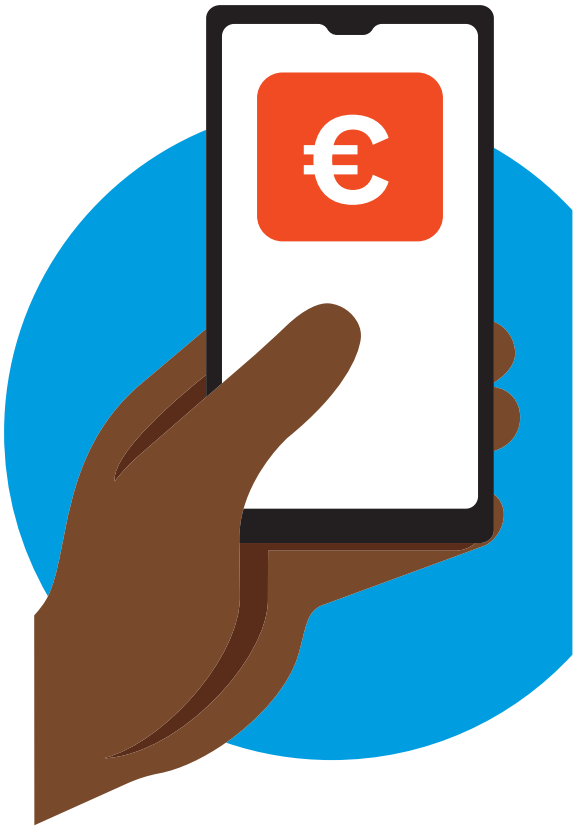
# Gebeld door een nep-bankmedewerker?

## LET OP VOOR DEZE VORM VAN OPLICHTING



politie.nl



**Bankhelpdeskfraude is een vorm van oplichting die veel slachtoffers maakt. Vaak zijn dit ouderen. De financiële en emotionele schade van deze vorm van oplichting kan groot zijn. Lees deze tips en voorkom dat u slachtoffer wordt van bankhelpdeskfraude.**

### Hoe gaat de oplichter te werk?

De oplichter belt met een vervalst nummer. Door een truc lijkt het in het scherm van uw telefoon alsof uw bank belt. Vervolgens vertelt de nepbankmedewerker dat er verdachte transacties te zien zijn op uw rekening en dat uw bankrekening gehackt is.

De oplichter zal er op aandringen om uw geld over te maken naar een ‘kluisrekening’ of ‘veilige rekening’. Zulke rekeningen bestaan niet. In werkelijkheid is het een rekening van de oplichter zelf.

De oplichter biedt aan u te helpen bij het overboeken. Door instructies te geven of door mee te kijken. Dit doen ze door u te vragen om een app te downloaden. De bank zal u nooit vragen een app te installeren om mee te kijken terwijl u uw bankzaken doet. Zo komt uw geld op de rekening van de oplichter terecht.



**Waar moet ik op letten?**

- Uw bank zal nooit uw saldo vragen, ook niet als controlevraag.
- Uw bank zal u nooit vragen uw geld over te maken naar een andere rekening, ‘kluisrekening’ of ‘veilige rekening’. Zulke rekeningen bestaan niet.
- Uw bank zal u nooit onder druk zetten zo snel mogelijk te handelen. Een bank heeft namelijk zelf de mogelijkheid om een rekening te blokkeren als dat nodig is.
- Komt een leidinggevende van de medewerker aan de lijn? Let op, dat is ook een oplichter die in het complot zit.

**Wat moet ik doen?**

Hang direct op. Bel zelf uw bank via een algemeen bekend nummer en wacht tot u iemand aan de lijn krijgt. Dan kunt u zelf controleren of datgene wat u is verteld klopt.

**Slachtoffer van bankhelpdeskfraude?**

Doe altijd aangifte bij de politie, dat kan bijvoorbeeld via 0900 - 8844. Meer informatie over aangifte doen? Kijk op www.politie.nl.

# Hulp en informatie

**Spoed 112**
Dove en slechthorende mensen kunnen tolkcontact.nl, 112NL-app of e-sms gebruiken

**Geen spoed, wel politie**
**0900 - 8844**
Dove en slechthorende mensen kunnen het contactformulier op politie.nl gebruiken

**Informatie en aangifte**
**0900 - 8844**
Dove en slechthorende mensen kunnen het contactformulier op politie.nl gebruiken

**Opsporingstiplijn**
**0800 - 6070**

**Meld Misdaad Anoniem**
**0800 - 7000**

**politie.nl**

Sociale media

P-23-2103-NL